

Gaggiano, 02.09.2020

Politica della Qualità *Quality Policy*

HIT VALVE S.p.A. si occupa della progettazione e produzione di valvole on-off e valvole di regolazione per il settore *Oil & Gas*, in accordo alle normative di riferimento ISO, API, PED, ATEX, IEC 61508 ed ai requisiti legali e cogenti applicabili, e mira ad offrire prodotti e servizi di alta qualità in grado di soddisfare i bisogni e le aspettative dei clienti e delle parti interessate, attraverso il miglioramento continuo dei propri processi.

HIT VALVE S.p.A. designs and manufactures on-off and control Ball Valves for the Oil & Gas industry, in compliance with the International Standards ISO, API, PED, ATEX, IEC 61508 and legal requirements, and aims to offer high quality products and services in order to meet the needs and expectations of customers and other interested parties, through continuous improvement of its processes.

La Direzione si impegna a stabilire, documentare, implementare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità e a migliorarne continuamente l'efficacia.

The Top Management is committed in establishing, implementing and maintaining a Quality Management System and in improving its continuous efficacy.

La Direzione ha stabilito i seguenti obiettivi per la qualità:

The Top Management has established and approved the following quality objectives, in order to:

- Aumentare la soddisfazione del cliente, in termine di indice di riordino;
Increase customer satisfaction, in terms of reordering index;
- Registrare un miglioramento della puntualità delle consegne;
Record an improvement in on-time delivery;
- Diminuire le non conformità interne;
Decrease internal non-conformities;
- Diminuire le non conformità emesse ai fornitori;
Decrease non-conformities issued to suppliers;
- Registrare una diminuzione dei reclami dei clienti;
Record a decrease in customer claims;

Per poter raggiungere gli obiettivi prefissati HIT VALVE S.p.A. deve:

In order to achieve its quality objectives HIT VALVE S.p.A. has to:

- Assicurare il rispetto dei requisiti di prodotto e quelli cogenti applicabili;
Ensure the compliance to product and legal requirements;
- Sviluppare e realizzare prodotti di qualità;
Develop and manufacture quality products;
- Comprendere e soddisfare le esigenze del cliente;
Understand and meet customer needs;
- Valorizzare le risorse umane, la loro crescita professionale e la loro motivazione;
Leverage the human resources, enhance their professional growth and their motivation;
- Strutturare processi di comunicazione efficaci e di collaborazione attiva tra le parti;
Define and implement effective communication processes and active collaboration practices among the parties;

HIT VALVE S.p.A.
Company Registration Number 1964330
Tax ID-VAT Registration N°07521040969
Equity 500.000,00 €

Registered office:
Via Merendi 40, I-20007 Cornaredo MI
Plant:
Strada per Terzago 5, I-20083 Gaggiano MI

T: +39 02 4457681
F: +39 02 4456900
info@hitvalve.com
www.hitvalve.com

- Generare profitto e benessere per i dipendenti e i soci;
Generate profit and wealth for the stakeholders;
- Garantire la salute e la sicurezza sul lavoro e la tutela dell'ambiente.
Protect safety, health and environment.

Il sistema di gestione per la qualità rappresenta lo strumento attraverso il quale conseguire, monitorare e misurare il raggiungimento dei suddetti obiettivi. Tale attività viene documentata dalla Direzione in occasione del Riesame della Direzione.

The Quality Management System is the tool used to achieve, monitor and measure the achievement of those objectives. This activity is performed by the Top Management during the Management Review.

La Direzione di HIT VALVE S.p.A. con la presente intende esprimere il suo continuo impegno nella gestione del rischio all'interno della propria organizzazione e dei processi aziendali, rendendo disponibili le risorse necessarie al fine di implementare azioni di trattamento dei rischi rilevati.

The Top Management of HIT VALVE S.p.A. hereby intends to declare its continuous commitment to risk management within its organizations and processes, making available the necessary resources in order to take actions to address risks.

La Direzione di HIT VALVE S.p.A. consapevole che la politica per la qualità deve essere compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali, si impegna a fornire un'adeguata informazione e a coinvolgere tutto il personale.

The Top Management of HIT VALVE S.p.A. is aware that the Quality Policy must be understood, implemented and maintained at all the relevant functions and levels, to providing specific information and to involve all the Personnel.

Al personale tutto è quindi richiesto di conoscere, comprendere e fare propria la presente Politica, regolando in modo continuo la propria attività in conformità della stessa e nel rispetto del Sistema Gestione Qualità.

All the staff is therefore required to know, understand and to be committed to this Policy, adjusting continuously its activities in accordance to therewith and in compliance with the Quality Management System.


Marco Ilari
Chief Executive Officer